

**CENNIK USŁUG DODATKOWYCH ORAZ SERWISOWYCH OLIMPLAN**  
**ważny od 10.08.2026**

**Cennik usług dodatkowych – ceny brutto**  
**Usługi serwisowe**

|                                                                                                                          |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Dodatkowa prędkość wysyłania (upload) 3Mbit/s od klienta na przyłączy radiowym                                           | 20 zł               |
| Dodatkowa prędkość wysyłania (upload) 50Mbit/s od klienta na przyłączy światłowodowym                                    | 20 zł               |
| Opłata miesięczna za przydzielenie publicznego adresu IP                                                                 | 15 zł/m-c           |
| Zmiana adresu IP publicznego na inny na zlecenie klienta                                                                 | 20 zł               |
| Dojazd i konfiguracja karty sieciowej, routera, bramki VOIP lub punktu dostępowego WIFI (nie zawiera kosztów materiałów) | 200 zł              |
| Inne usługi serwisowe i informatyczne z dojazdem (za każdą rozpoczętą godzinę) + koszt części i materiałów               | 150 zł/h            |
| Nieuzasadnione wezwanie serwisu (awaria powstała z winy klienta)                                                         | 150 zł              |
| Wymiana końcówki RJ45 na kablu ethernetowym abonenckim 1 szt. (nie jest wliczony koszt dojazdu)                          | 15 zł               |
| Zaciskanie ethernetowego gniazda narzędziem typu „crone” 1 szt. (nie jest wliczony koszt dojazdu)                        | 15 zł               |
| Wymiana lub naprawa kabla ethernetowego, instalacja dodatkowego Zakończenia Sieci                                        | 100 zł + 2,50 zł/mb |
| Wymiana końcówki SC/APC na kablu światłowodowym 1 szt. (nie jest wliczony koszt dojazdu)                                 | 50 zł               |
| Wymiana lub naprawa kabla światłowodowego                                                                                | 100 zł + 3 zł/mb    |
| Utrata, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu lub niezwrócenie po rezygnacji z usługi (koszt minimalny)                    | 650 zł              |
| Zmiana miejsca instalacji na życzenie Abonenta (nie zawiera kosztów materiałów)                                          | 200 zł              |
| Instalacja niestandardowa                                                                                                | według kalkulacji   |
| Deinstalacja sprzętu dostępowego OLIMPLAN na wezwanie klienta                                                            | 200 zł              |
| Wymiana sprzętu po aneksowaniu umowy (wizyta w biurze po sprzęt-konfiguracja zdalna)                                     | brak                |
| Wymiana sprzętu z dojazdem do klienta po aneksowaniu umowy (wyjazd ekipy technicznej do klienta)                         | 150 zł              |
| Aktywacja światłowodowa (ponowna) po rezygnacji (przy istniejącym nie uszkodzonym przyłączy kablowym)                    | 99 zł 200zł         |

**CENNIK USŁUG DODATKOWYCH ORAZ SERWISOWYCH OLIMPLAN**  
**ważny od 10.08.2026**

|                                                                                                                            |                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Aktywacja i instalacja klienta światłowodowego posiadającego własny (wykonany) przyłącz światłowodowy (wymagana przeróbka) | <b>99 zł 150 zł</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|

|                                                          |               |
|----------------------------------------------------------|---------------|
| Dojazd celem konfiguracji telewizji IPTV poza instalacją | <b>150 zł</b> |
|----------------------------------------------------------|---------------|

|                                                                                    |               |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Dojazd w celu wymiany sprzętu odbiorczego po zmianie abonamentu na wyższy / niższy | <b>150 zł</b> |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

**Pozostałe opłaty**

|                                                                        |              |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Przygotowanie w BOK zestawu faktur, druczków opłat w wersji papierowej | <b>15 zł</b> |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|

|                                                                                |              |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Przesłanie faktury lub innych dokumentów pocztą tradycyjną (opłata miesięczna) | <b>15 zł</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|

|                                                    |              |
|----------------------------------------------------|--------------|
| Dostawa urządzeń / dokumentów do abonenta kurierem | <b>30 zł</b> |
|----------------------------------------------------|--------------|

|                                                              |              |
|--------------------------------------------------------------|--------------|
| Zmiana numeru telefonu w ramach sieci OLIMPLAN (jednorazowo) | <b>20 zł</b> |
|--------------------------------------------------------------|--------------|

|                                                               |               |
|---------------------------------------------------------------|---------------|
| Deinstalacja sprzętu dostępowego OLIMPLAN na wezwanie klienta | <b>200 zł</b> |
|---------------------------------------------------------------|---------------|

|                                                                               |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Zmiana taryfy usługi na wyższą (droższą) w ramach trwającej umowy promocyjnej | <b>brak</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|

|                                                                              |               |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Zmiana taryfy usługi na niższą (tańszą) w ramach trwającej umowy promocyjnej | <b>200 zł</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------|

|                                                                              |              |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Koszt pisemnego wezwania do zapłaty (opłata jednorazowa od każdego wezwania) | <b>15 zł</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|

|                                                  |             |
|--------------------------------------------------|-------------|
| Cesja umowy Abonenckiej w Biurze Obsługi Klienta | <b>brak</b> |
|--------------------------------------------------|-------------|

|                                                     |               |
|-----------------------------------------------------|---------------|
| Cesja umowy Abonenckiej z dostarczeniem do Abonenta | <b>100 zł</b> |
|-----------------------------------------------------|---------------|

**Cennik sprzętu**

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Konwerter światłowodowy | <b>450 zł</b> |
|-------------------------|---------------|

|                               |               |
|-------------------------------|---------------|
| Zestaw do internetu radiowego | <b>500 zł</b> |
|-------------------------------|---------------|

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| Przewód ethernetowy | <b>20 zł</b> |
|---------------------|--------------|

|                                      |              |
|--------------------------------------|--------------|
| Zasilacz do urządzeń elektronicznych | <b>40 zł</b> |
|--------------------------------------|--------------|

|                  |              |
|------------------|--------------|
| Plot do urządzeń | <b>40 zł</b> |
|------------------|--------------|

|            |              |
|------------|--------------|
| Kabel HDMI | <b>30 zł</b> |
|------------|--------------|

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| Orginalne pudełko na sprzęt | <b>10 zł</b> |
|-----------------------------|--------------|

**Cennik usług dodatkowych nie stanowi załącznika do Umowy.**