

Cennik usług dodatkowych – ceny brutto Usługi serwisowe

Dodatkowa prędkość wysyłania (upload) 3Mbit/s od klienta na przyłączy radiowym	20 zł
Dodatkowa prędkość wysyłania (upload) 10Mbit/s od klienta na przyłączy światłowodowym	20 zł
Opłata miesięczna za przydzielenie publicznego adresu IP	15 zł/m-c
Zmiana adresu IP publicznego na inny na zlecenie klienta	20 zł
Dojazd i konfiguracja karty sieciowej, routera, bramki VOIP lub punktu dostępowego WIFI (nie zawiera kosztów materiałów)	200 zł
Inne usługi serwisowe i informatyczne z dojazdem (za każdą rozpoczętą godzinę) + koszt części i materiałów	150 zł/h
Nieuzasadnione wezwanie serwisu (awaria powstała z winy klienta)	150 zł
Wymiana końcówki RJ45 na kablu ethernetowym abonenckim 1 szt. (nie jest wliczony koszt dojazdu)	15 zł
Zaciskanie ethernetowego gniazda narzędziem typu „crone” 1 szt. (nie jest wliczony koszt dojazdu)	15 zł
Wymiana lub naprawa kabla ethernetowego, instalacja dodatkowego Zakończenia Sieci	100 zł + 2,50 zł/mb
Wymiana końcówki SC/APC na kablu światłowodowym 1 szt. (nie jest wliczony koszt dojazdu)	50 zł
Wymiana lub naprawa kabla światłowodowego	100 zł + 3 zł/mb
Utrata, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu lub niezwrócenie po rezygnacji z usługi (koszt minimalny)	650 zł
Zmiana miejsca instalacji na życzenie Abonenta (nie zawiera kosztów materiałów)	200 zł
Instalacja niestandardowa	według kalkulacji
Deinstalacja sprzętu dostępowego OLIMPLAN na wezwanie klienta	200 zł
Wymiana sprzętu po aneksowaniu umowy (wizyta w biurze po sprzęt-konfiguracja zdalna)	brak
Wymiana sprzętu z dojazdem do klienta po aneksowaniu umowy (wyjazd ekipy technicznej do klienta)	150 zł
Aktywacja światłowodowa (ponowna) po rezygnacji (przy istniejącym nie uszkodzonym przyłączy kablowym)	99 zł 200zł
Aktywacja i instalacja klienta światłowodowego	99 zł 150 zł

posiadającego własny (wykonany) przyłącz światłowodowy
(wymagana przeróbka)

Dojazd celem konfiguracji telewizji IPTV poza instalacją 150 zł

Dojazd w celu wymiany sprzętu odbiorczego po zmianie
abonamentu na wyższy / niższy 150 zł

Pozostałe opłaty

Przygotowanie w BOK zestawu faktur, druczków opłat w
wersji papierowej 15 zł

Przesłanie faktury lub innych dokumentów pocztą
tradycyjną (opłata miesięczna) 15 zł

Dostawa urządzeń / dokumentów do abonenta kurierem 30 zł

Zmiana numeru telefonu w ramach sieci OLIMPLAN
(jednorazowo) 20 zł

Aktywacja usługi zawieszanej od 3 do 6 miesięcy 50 zł

Aktywacja usługi zawieszanej powyżej 6 miesięcy 100 zł

Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telefonicznych w
wersji papierowej (biling) 50 zł

Deinstalacja sprzętu dostępowego OLIMPLAN na
wezwanie klienta 200 zł

Zmiana taryfy usługi na wyższą (droższą) w ramach
trwającej umowy promocyjnej brak

Zmiana taryfy usługi na niższą (tańszą) w ramach
trwającej umowy promocyjnej 200 zł

Koszt pisemnego wezwania do zapłaty (opłata
jednorazowa od każdego wezwania) 15 zł

Publiczny adres IP (opłata miesięczna) 15 zł

Cesja umowy Abonenckiej w Biurze Obsługi Klienta brak

Cesja umowy Abonenckiej z dostarczeniem do Abonenta 100 zł

Cennik sprzętu

Konwerter światłowodowy 450 zł

Zestaw do internetu radiowego 500 zł

Przewód ethernetowy 20 zł

Zasilacz do urządzeń elektronicznych 40 zł

Cennik usług dodatkowych nie stanowi załącznika do Umowy.