

## Cennik usług dodatkowych – ceny brutto Usługi serwisowe

Dodatkowa prędkość wysyłania (upload) 3Mbit/s od klienta na przyłączy radiowym	20 zł
Dodatkowa prędkość wysyłania (upload) 10Mbit/s od klienta na przyłączy światłowodowym	20 zł
Opłata miesięczna za przydzielenie publicznego adresu IP	15 zł/m-c
Zmiana adresu IP publicznego na inny na zlecenie klienta	20 zł
Dojazd i konfiguracja karty sieciowej, routera, bramki VOIP lub punktu dostępowego WIFI (nie zawiera kosztów materiałów)	200 zł
Inne usługi serwisowe i informatyczne z dojazdem (za każdą rozpoczętą godzinę) + koszt części i materiałów	150 zł/h
Nieuzasadnione wezwanie serwisu (awaria powstała z winy klienta)	150 zł
Wymiana końcówki RJ45 na kablu ethernetowym abonenckim 1 szt. (nie jest wliczony koszt dojazdu)	15 zł
Zaciskanie ethernetowego gniazda narzędziem typu „crone” 1 szt. (nie jest wliczony koszt dojazdu)	15 zł
Wymiana lub naprawa kabla ethernetowego, instalacja dodatkowego Zakończenia Sieci	100 zł + 2,50 zł/mb
Wymiana końcówki SC/APC na kablu światłowodowym 1 szt. (nie jest wliczony koszt dojazdu)	50 zł
Wymiana lub naprawa kabla światłowodowego	100 zł + 3 zł/mb
Utrata, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu lub niezwrócenie po rezygnacji z usługi (koszt minimalny)	650 zł
Zmiana miejsca instalacji na życzenie Abonenta (nie zawiera kosztów materiałów)	200 zł
Instalacja niestandardowa	według kalkulacji
Deinstalacja sprzętu dostępowego OLIMPLAN na wezwanie klienta	200 zł
Wymiana sprzętu po aneksowaniu umowy (wizyta w biurze po sprzęt-konfiguracja zdalna)	brak
Wymiana sprzętu z dojazdem do klienta po aneksowaniu umowy (wyjazd ekipy technicznej do klienta)	150 zł
Aktywacja światłowodowa (ponowna) po rezygnacji (przy istniejącym nie uszkodzonym przyłączy kablowym)	99 zł <b>200zł</b>
Aktywacja i instalacja klienta światłowodowego	99 zł <b>150 zł</b>

posiadającego własny (wykonany) przyłącz światłowodowy  
(wymagana przeróbka)

Dojazd celem konfiguracji telewizji IPTV poza instalacją **150 zł**

Dojazd w celu wymiany sprzętu odbiorczego po zmianie  
abonamentu na wyższy / niższy **150 zł**

### **Pozostałe opłaty**

Przygotowanie w BOK zestawu faktur, druczków opłat w  
wersji papierowej **15 zł**

Przesłanie faktury lub innych dokumentów pocztą  
tradycyjną (opłata miesięczna) **15 zł**

Dostawa urządzeń / dokumentów do abonenta kurierem **30 zł**

Zmiana numeru telefonu w ramach sieci OLIMPLAN  
(jednorazowo) **20 zł**

Aktywacja usługi zawieszanej od 3 do 6 miesięcy **50 zł**

Aktywacja usługi zawieszanej powyżej 6 miesięcy **100 zł**

Szczegółowy wykaz wykonanych Usług Telefonicznych w  
wersji papierowej (biling) **50 zł**

Deinstalacja sprzętu dostępowego OLIMPLAN na  
wezwanie klienta **200 zł**

Zmiana taryfy usługi na wyższą (droższą) w ramach  
trwającej umowy promocyjnej **brak**

Zmiana taryfy usługi na niższą (tańszą) w ramach  
trwającej umowy promocyjnej **200 zł**

Koszt pisemnego wezwania do zapłaty (opłata  
jednorazowa od każdego wezwania) **15 zł**

Publiczny adres IP (opłata miesięczna) **15 zł**

Cesja umowy Abonenckiej w Biurze Obsługi Klienta **brak**

Cesja umowy Abonenckiej z dostarczeniem do Abonenta **100 zł**

### **Cennik sprzętu**

Konwerter światłowodowy **450 zł**

Zestaw do internetu radiowego **500 zł**

Przewód ethernetowy **20 zł**

Zasilacz do urządzeń elektronicznych	40 zł
Plot do urządzeń	40 zł
Kabel HDMI	30 zł
Orginalne pudełko na sprzęt	10 zł

**Cennik usług dodatkowych nie stanowi załącznika do Umowy.**