

USŁUGI MULTIMEDIALNE

Pakiety telewizyjne

Nazwa pakietu	PVR czas nagrywania	PVR czas przechowywania nagrań	Head On	Permanent Head On	Cena brutto w przypadku zawarcia umowy na czas określony i po przekształceniu umowy na czas nieokreślony
Startowy	240 minut / 32 GB	30 dni	20	24 h	33,00 zł
Brązowy	480 minut / 64 GB	30 dni	30	48 h	55,00 zł
Srebrny	720 minut / 96 GB	60 dni	40	72 h	77,00 zł
Złoty	960 minut / 128 GB	60 dni	60	72 h	111,00 zł
Platynowy	960 minut / 128 GB	60 dni	80	72 h	222,00 zł
Dla Rodziny	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	33,00 zł
Dla Niej ++	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	11,00 zł
Dla Niego ++	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	22,00 zł
Dla Dzieci ++	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	11,00 zł
Dla Konesera ++	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	11,00 zł
Dla Kinomana ++	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	22,00 zł
Dla Sportowca ++	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	22,00 zł
Film Box	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	22,00 zł
Dla Ciekawych Świata + +	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	22,00 zł
Canal+ SELECT	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	44,00 zł
Canal+ PRESTIGE	60 minut / 8 GB	-	-	72 h	55,00 zł

Usługi dodatkowe

Nazwa	Naliczanie	Cena brutto
Dzierżawa dekodera	miesięcznie	22,00 zł
Dzierżawa dekodera 4K	miesięcznie	30,00 zł
Multiroom	miesięcznie	11,00 zł
PPV (pay per view)	wg ceny dostępu do każdego wydarzenia	
VoD – opłata za jeden film	wg ceny każdego filmu	
Extraroom mobile (per urządzenie)	miesięcznie	22,00 zł
STB Everywhere	miesięcznie	22,00 zł
Aktywacja Extraroom mobile (per urządzenie)	jednorazowo	11,00 zł
Aktywacja usługi TV 4K	jednorazowo	99,00 zł

Abonent może za pomocą TV Panelu po podaniu kodu PIN aktywować samodzielnie usługi dodatkowe. Dezaktywacja usług dodatkowych możliwa jest za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.

Zawartość programowa poszczególnych pakietów

Startowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat, TVN, TV Puls, TV4, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat News HD, Polsat Film, Polsat Cafe HD, Polsat Play HD, TVS, Super Polsat HD, Magnes TV HD, Stopklatka TV, TV6 HD, Polsat 2 HD, TV Puls 2, Polsat Romans, TO!TV, TV Trwam, TVR, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura, TVP Historia, Tele 5, ATM Rozrywka TV, FokusTV, TVP Polonia, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, Bloomberg, France 24 – EN HD, France 24 HD, R T, Polsat News 2, TVP INFO HD, Polsat Doku HD, RT Doc, TVP ABC, ESKA TV, Stars.TV, 4FUN DANCE, 4FUN GOLD HITS, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polsat Music HD, Kino Polska Muzyka, Disco Polo Music, Polo TV, Belsat TV, TVP1, TVP2

Brązowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, TVN, Polsat, TV Puls, TV4, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat HD, Polsat News HD, TV Puls HD, Polsat Film HD, Polsat Cafe HD, Polsat Play HD, TVS HD, Super Polsat HD, Magnes TV HD, Stopklatka TV HD, TV4 HD, TV6 HD, Polsat 2 HD, TV Puls 2 HD, Polsat Romans, Kuchnia+ HD, Domo+ HD, TLC, Wellbeing Network HD, TO!TV, TV Trwam, TVR HD, TV Republika, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura, TVP Historia, Tele 5 HD, ATM Rozrywka TV, FokusTV, TVP Polonia, AXN HD, Comedy Central, Comedy Central Family, Ale Kino+ HD, Romance TV HD, Kino Polska, FOX, FOX Comedy, Kino TV, nSport+ HD, Eurosport 1, Eurosport 2, Polsat Sport News HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Bloomberg, France 24 – EN HD, France 24 HD, RT HD, Polsat News 2, TVP INFO HD, Polsat Doku HD, Polsat Viasat Nature, Polsat Viasat History, Planete+ HD, National Geographic, Nat Geo Wild, Discovery Channel, Discovery Life, Discovery Science HD, DTX, Discovery Historia, ID Polska, Water Planet, RT Doc HD, TVP ABC, MiniMini+ HD, teleTOON+ HD, Nickelodeon, Disney Junior, Disney Channe HD, ESKA TV EXTRA, ESKA TV, Stars.TV HD, 4FUN DANCE, 4FUN GOLD HITS, 4FUN.TV, MTV Polska HD, Nuta.TV HD, PowerTV HD, Polsat Music HD, Kino Polska Muzyka, Disco Polo Music, Polo TV, VOX Music TV, Belsat TV, TVP1, TVP2, Polsat Film, TVS, Stopklatka TV, TV Puls 2, TVR, Tele 5, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, R T, RT Doc, Stars.TV, Nuta.TV, PowerTV,

Srebrny:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, TVN, Polsat, TV Puls, TV4, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat HD, Polsat News HD, TV Puls HD, Polsat Film HD, Polsat Cafe HD, Polsat Play HD, TVS HD, Super Polsat HD, Magnes TV HD, Stopklatka TV HD, TV4 HD, TV6 HD, Polsat 2 HD, TV Puls 2 HD, Polsat Romans, Kuchnia+ HD, Domo+ HD, TLC HD, Wellbeing Network HD, TO!TV, TV Trwam, TVR HD, TV Republika, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura, TVP Historia, Tele 5 HD, ATM Rozrywka TV, FokusTV, Novela TV HD, TVP Polonia, AXN HD, Comedy Central HD, Comedy Central Family, Ale Kino+ HD, AMC, Romance TV HD, Kino Polska, Eurochannel, FOX HD, FOX Comedy HD, Sundance HD, CBS Europa HD, Kino TV, nSport+ HD, TVP Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Polsat Sport News HD,

Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Extreme Sports HD, Bloomberg, France 24 – EN HD, France 24 HD, RT HD, Polsat News 2, TVP INFO HD, Polsat Doku HD, Viasat Nature/History HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat Nature, Polsat Viasat History HD, Planete+ HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Discovery Channel HD, Discovery Life, Discovery Science HD, DTX HD, Discovery Historia, ID Polska HD, Animal Planet HD, Water Planet HD, RT Doc HD, TVP ABC, MiniMini+ HD, teleTOON+ HD, Nickelodeon, Disney Junior, Disney Channel HD, English Club TV, ESKA TV EXTRA, ESKA TV, Stars.TV HD, 4FUN DANCE, 4FUN GOLD HITS, 4FUN.TV, MTV Polska HD, MTV Europe, Nuta.TV HD, PowerTV HD, Polsat Music HD, Kino Polska Muzyka, Disco Polo Music, Polo TV, VOX Music TV, Belsat TV, TVP1, TVP2, Polsat Film, TVS, Stopklatka TV, TV Puls 2, TLC, TVR, Tele 5, Novela TV, Comedy Central, FOX, FOX Comedy, TVP Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, R T, Polsat Viasat History, National Geographic, Nat Geo Wild, Discovery Channel, DTX, ID Polska, Water Planet, RT Doc, Stars.TV, Nuta.TV, PowerTV,

Złoty:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, TVN, Polsat, TV Puls, TV4, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat HD, Polsat News HD, TV Puls HD, Polsat Film HD, Polsat Cafe HD, Polsat Play HD, TVS HD, Super Polsat HD, Magnes TV HD, Stopklatka TV HD, TV4 HD, TV6 HD, Polsat 2 HD, TV Puls 2 HD, Polsat Romans, Kuchnia+ HD, Domo+ HD, TLC HD, Wellbeing Network HD, TO!TV, TV Trwam, TVR HD, TV Republika, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura, TVP Historia, Tele 5 HD, ATM Rozrywka TV, FokusTV, Novela TV HD, TVP Polonia, AXN HD, Comedy Central HD, Comedy Central Family, Ale Kino+ HD, AMC, Romance TV HD, Kino Polska, Eurochannel, FOX HD, FOX Comedy HD, Sundance HD, CBS Europa HD, Kino TV, CANAL+ HD, CANAL+ >> 1 HD, CANAL+ Film HD, CANAL+ Seriale HD, CANAL+ Family HD, CANAL+ Sport HD, nSport+ HD, TVP Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Polsat Sport News HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Extreme Sports HD, Bloomberg, France 24 – EN HD, France 24 HD, RT HD, Polsat News 2, TVP INFO HD, Polsat Doku HD, Viasat Nature/History HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat Nature, Polsat Viasat History HD, Planete+ HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Discovery Channel HD, Discovery Life, Discovery Science HD, DTX HD, Discovery Historia, ID Polska HD, Animal Planet HD, Water Planet HD, RT Doc HD, TVP ABC, MiniMini+ HD, teleTOON+ HD, Nickelodeon, Disney Junior, Disney Channel HD, English Club TV, ESKA TV EXTRA, ESKA TV, Stars.TV HD, 4FUN DANCE, 4FUN GOLD HITS, 4FUN.TV, MTV Polska HD, MTV Europe, Nuta.TV HD, PowerTV HD, Polsat Music HD, Kino Polska Muzyka, Disco Polo Music, Polo TV, VOX Music TV, Belsat TV, TVP1, TVP2, Polsat Film, TVS, Stopklatka TV, TV Puls 2, TLC, TVR, Tele 5, Novela TV, Comedy Central, FOX, FOX Comedy, TVP Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, R T, Polsat Viasat History, National Geographic, Nat Geo Wild, Discovery Channel, DTX, ID Polska, Water Planet, RT Doc, Stars.TV, Nuta.TV, PowerTV

Platynowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, TVN, Polsat, TV Puls, TV4, TVP 3 Regionalne,

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat HD, Polsat News HD, TV Puls HD, Polsat Film HD, Polsat Cafe HD, Polsat Play HD, TVS HD, Super Polsat HD, Magnes TV HD, Stopklatka TV HD, TV4 HD, TV6 HD, Polsat 2 HD, TV Puls 2 HD, Polsat Romans, Kuchnia+ HD, Domo+ HD, TLC HD, Wellbeing Network HD, Fashion TV, TO!TV, TV Trwam, TVR HD, TV Republika, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura, TVP Historia, Tele 5 HD, ATM Rozrywka TV, FokusTV, Novela TV HD, TVP Seriale, TVP Polonia, AXN HD, Comedy Central HD, Comedy Central Family, Ale Kino+ HD, AMC, Romance TV HD, Kino Polska, Eurochannel, FOX HD, FOX Comedy HD, Sundance HD, CBS Europa HD, Kino TV, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FilmBox Arthouse HD, CANAL+ HD, CANAL+ >> 1 HD, CANAL+ Film HD, CANAL+ Seriale HD, CANAL+ Family HD, CANAL+ Discovery HD, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 2 HD, nSport+ HD, FightBox HD, TVP Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Polsat Sport News HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Motorsport TV HD, Extreme Sports HD, Polsat Sport Fight HD, Bloomberg, France 24 – EN HD, France 24 HD, RT HD, Polsat News 2, TVP INFO HD, Polsat Doku HD, Viasat Nature/History HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat Nature, Polsat Viasat History HD, Planete+ HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Discovery Channel HD, Discovery Life, Discovery Science HD, DTX HD, Discovery Historia, ID Polska HD, Animal Planet HD, Water Planet HD, Adventure HD, DocuBox HD, RT Doc HD, Baby TV, Duck TV HD, TVP ABC, MiniMini+ HD, Nick Jr., teleTOON+ HD, Nickelodeon, Disney Junior, Disney XD, Top Kids HD, Disney Channel HD, Da Vinci, 2x2 TV HD, English Club TV, ESKA TV EXTRA, ESKA TV, Stars.TV HD, 4FUN DANCE, 4FUN GOLD HITS, 4FUN.TV, MTV Rocks, MTV Polska HD, MTV Live HD, MTV Europe, MTV Hits, MTV Dance, Stingray DJAZZ.tv, Stingray Brava HD, Music Box, Nuta.TV HD, PowerTV HD, Polsat Music HD, Kino Polska Muzyka, Disco Polo Music, Polo TV, VOX Music TV, Hustler TV, Blue Hustler, Belsat TV, TVP1, TVP2, Polsat Film, TVS, Stopklatka TV, TV Puls 2, TLC, TVR, Tele 5, Novela TV, Comedy Central, FOX, FOX Comedy, TVP Sport, Eurosport 1, Eurosport 2, Polsat Sport, Polsat Sport Extra, R T, Polsat Viasat History, National Geographic, Nat Geo Wild, Discovery Channel, DTX, ID Polska, Water Planet, RT Doc, Stars.TV, Nuta.TV, PowerTV

Dla rodziny:

Kanały dostępne promocyjnie: AleKino + HD, Kuchnia + HD, Domo + HD, Disney XD, DaVinci, Fashion Tv, Motorsport TV HD, Hustler TV, Polsat Play HD, Polsat Cafe HD, MiniMini + HD, Baby TV, Blue Hustler, Adventure HD, TVP Seriale, MTV Rocks, FightBox HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Romans, MTV Dance, DuckTV HD, NickJr, Top Kids HD, 2X2 TV HD, Duck VOD

Dla Niej++:

Kanały dostępne promocyjnie: Domo+ HD, Kuchnia + HD, Polsat Cafe HD, Fashion Tv, Polsat Romans, MTV Dance, TVP Seriale

Dla Niego++:

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat Sport Fight HD, FightBox HD, Motorsport TV HD, Blue Hustler, Ale Kino+ HD, Hustler TV, MTV Rock, Polsat Play HD, Adventure HD

Dla Dzieci++:

Kanały dostępne promocyjnie: Duck TV HD, Disney XD, DaVinci, Mini Mini + HD, Nick Jr, Baby TV, Top Kids HD, 2x2TV HD, Duck VOD

Dla Konesera ++:

Kanały dostępne promocyjnie: MTV Hits, MTV Live HD, MusicBox, NUTA.TV HD, Stingray Brava HD, Stingray DJAZZ.TV

Dla Kinomana++:

Kanały dostępne promocyjnie: AMC, FOX HD, Polsat Film HD, Eurochannel, Kino Polska, Kino TV, CBS Europa HD, Sundance HD

Dla Sportowca++:

Kanały dostępne promocyjnie: nSport+ HD, FightBox HD, TVP Sport HD, Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Extreme Sports HD

FilmBox:

Kanały dostępne promocyjnie: FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Premium HD, DocuBox HD, FilmBox Action, FilmBox Arthouse HD

Dla Ciekawych Świata++:

Kanały dostępne promocyjnie: National Geographic HD, Planete+ HD, Nat Geo Wild HD, Polsat Viasat Nature /History HD, Discovery Science HD, Animal Planet HD, Polsat Viasat Explore HD, DTX HD, Water Planet HD, Discovery Channel HD

Canal+SELECT:

Kanały dostępne promocyjnie: CANAL+ HD, CANAL+ FILM HD, CANAL+ SERIALE HD, CANAL+ FAMILY HD, CANAL+ 1 HD, CANAL+ SPORT HD, CANAL+Na życzenie

Canal+PRESTIGE:

Kanały dostępne promocyjnie: CANAL+ HD, CANAL+ FILM HD, CANAL+ SERIALE HD, CANAL+ FAMILY HD, CANAL+ 1 HD, CANAL+ SPORT HD, CANAL+ SPORT 2 HD, CANAL+ DISCOVERY HD, CANAL+ Na życzenie

Dostawca usług może z ważnych przyczyn zaprzestać nadawanie kanałów promocyjnych. Zmiana w zakresie kanałów promocyjnych nie jest podstawą do odstąpienia klienta od Umowy. Abonent może za pomocą TV Panelu po podaniu kodu PIN samodzielnie aktywować pakiety. Dezaktywacja pakietów możliwa jest za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta.

- Head On** – usługa na podstawie funkcjonalności oprogramowania dekodera i systemu teleinformatycznego zgodnie z art. 23 Ustawy o prawach autorskich umożliwiająca jednoczesne nagrywanie wybranych programów na poszczególnych kanałach. Ilość głowic w opisie usługi, jest informacją ile minimalnie w danej tarify odblokowanych jest głowic nagrywających. Nazwa ofertowa głowicy Head On.
- Czas przechowywania PVR** – wybrane nagrania programów, które Klient wskazał za pomocą usługi Head On, przechowywane są w przestrzeni PVR na określonej ilości czasu. Po tym czasie wybrane programy przestają być dostępne dla Abonenta. Aby wydłużyć czas przechowywania należy zmienić taryfę, w której czas przechowywania jest wyższy lub wykupić funkcję dodatkową.
- PVR** – to wyodrębniona przestrzeń pamięci dyskowej, która umożliwia przechowywanie programów uprzednio rozpowszechnionych oraz nagranych za pomocą usługi Head On i mieszczącej się w zakresie dozwolonego użytku zgodnie z art. 23 Ustawy o prawach autorskich. Sumaryczna przestrzeń dostępna dla danego Abonenta wynika z ilości zarezerwowanych GB przypisanych do danej taryfy oraz wszystkich przestrzeni zsumowanych po wykupieniu funkcji dodatkowych lub samoistnej usługi.

4. **Permanent Head On** – usługa polega na zleceniu przez Abonenta nagrywania wszystkich programów udostępnionych technicznie przez operatora do określonego czasu wstecz na podstawie art. 23 Ustawy o prawach autorskich, mówiącego, że nie wymaga się zezwolenia twórcy na przejściowe i incydentalne zwielokrotnianie utworów nie mające samodzielnego znaczenia gospodarczego a stanowiące integralną i podstawową część procesu technologicznego oraz mające na celu wyłącznie umożliwienie przekazu utworu w systemie teleinformatycznym pomiędzy osobami trzecimi przez pośrednika lub zgodnego z prawem korzystania z utworu. Czas przejściowego zwielokrotnienia uzależniony jest od przydzielonej przestrzeni PVR i wynika ze zróżnicowania w poszczególnych pakietach.
5. Podstawą prawną dla Head On, PVR, Permanent Head On jest USTAWA z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Rozdział 3. Oddział 3, Dozwolony użytek chronionych utworów, Art. 23. 1. Bez zezwolenia twórcy wolno nieodpłatnie korzystać z już rozpowszechnionego utworu w zakresie własnego użytku osobistego. Przepis ten nie upoważnia do budowania według cudzego utworu architektonicznego i architektoniczno-urbanistycznego oraz do korzystania z elektronicznych baz danych spełniających cechy utworu, chyba że dotyczy to własnego użytku naukowego niezwiązanego z celem zarobkowym.
2. Zakres własnego użytku osobistego obejmuje korzystanie z pojedynczych egzemplarzy utworów przez krąg osób pozostających w związku osobistym, w szczególności pokrewieństwa, powinowactwa lub stosunku towarzyskiego.
6. **Extraroom mobile** – usługa dostępna na urządzeniach mobilnych z systemem Android, iOS i inne polegająca na możliwości zdalnego sterowania sparowanym STB w zakresie programów z wykupionego pakietu.
7. **STB Everywhere** – usług polegająca na możliwości korzystania z STB oraz urządzeń sparowanych z STB o których mowa w usłudze Extraroom mobile w granicach krajów UE na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/1128 z dnia 14 czerwca 2017 r. w sprawie Transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.

DODATKOWE OPŁATY

Usługi dodatkowe

Nazwa	Naliczanie	Cena brutto
Wysyłka faktur VAT na podany w umowie adres korespondencyjny	miesięcznie	5,00 zł
Zmiana planu taryfowego na plan taryfowy z większą opłatą abonamentową	za zdarzenie	0,00 zł
Zmiana planu taryfowego na plan taryfowy z mniejszą opłatą abonamentową po okresie minimalnym trwania umowy	za zdarzenie	50,00 zł
Zawieszenie usługi zgodnie z wnioskiem Abonenta po okresie minimalnym trwania umowy	za zdarzenie	50,00 zł
Wysyłka szczegółowego bilingu telefonicznego na podany w umowie adres korespondencyjny	za zdarzenie	10,00 zł

Opłaty z tytułu montażu, serwisu

Nazwa	Cena brutto
Aktywacja usługi Multimedialnej dla klientów nie posiadających innych usług telekomunikacyjnych OLIMPLAN	150,00 zł
Aktywacja usługi Multimedialnej w biurze OLIMPLAN	50,00 zł
Aktywacja usługi Multimedialnej podczas instalacji łącza do Internetu	50,00 zł
Aktywacja usługi Multimedialnej na żądanie klienta bez instalacji Internetu w lokalu klienta	100,00 zł
Usługa serwisowa / godzina pracy instalatora	100,00 zł

Koszt urządzeń

Nazwa	Cena brutto
Urządzenie dostępowe w technologii FTTH	450,00 zł
Dekoder TV	300,00 zł
Dekoder TV 4K	400,00 zł
Router bezprzewodowy porty ethernetowe do 100 Mbits	100,00 zł
Router bezprzewodowy porty ethernetowe do 1 Gbits	250,00 zł

Ulgi aktywacyjne

Nazwa	Ulga brutto
Aktywacja usługi Multimedialnej dla klientów nie posiadających innych usług telekomunikacyjnych OLIMPLAN	915,00 zł
Aktywacja usługi Multimedialnej w biurze OLIMPLAN	1015,00 zł
Aktywacja usługi Multimedialnej podczas instalacji łącza do Internetu	1015,00 zł